Adatkezelési tájékoztató

NaRe bags • Verzió: 1.0 • Hatályos: 2026. november 23.

Az adatkezelő

Kati Renáta e.v. (NaRe bags), 7628 Pécs, Szabolcs-hegyi út 45., narebags.webshop@gmail.com, +36 30 470 7275. Adatvédelmi kérdésben ezen a címen érsz el.

Milyen adatot, mire és meddig kezelek

Cél: A rendelés teljesítése • Adatok: név, e-mail, telefon, szállítási és számlázási cím vagy csomagpont, a tételek, a választott fonal és szín, a monogram szövege, az ajándéküzenet, a megjegyzés • Jogalap: a szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)) • Meddig: a teljesítésig, utána az alábbi sorok szerint

Cél: Számla • Adatok: a számla adatai • Jogalap: jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) c)) • Meddig: az adó megállapításához való jog elévüléséig, a kiállítás évét követő 6. naptári év végéig

Cél: Rendelési rekord jogi igényekhez • Adatok: név, szállítási cím, tételek, dátumok, levelezés, elállási nyilatkozat, az ÁSZF rendeléskori változata • Jogalap: jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f)) • Meddig: a teljesítéstől 5 év; a telefonszám a kézbesítés után 60 nappal törlődik

Cél: Fizetés • Adatok: a fizetés azonosítója és eredménye; a kártyaadatot csak a Stripe kezeli • Jogalap: a szerződés teljesítése • Meddig: a rendelési rekorddal

Cél: Elállás • Adatok: a nyilatkozat, a tételek, a beérkezés ideje, a visszatérítéshez megadott bankszámlaszám • Jogalap: jogi kötelezettség • Meddig: a nyilatkozat a rendelési rekorddal; a bankszámlaszám a visszatérítés után 30 nappal törlődik

Cél: Panasz, szavatossági igény • Adatok: a panasz, a jegyzőkönyv adatai, a válasz • Jogalap: jogi kötelezettség • Meddig: 3 év

Cél: Vásárlói fiók • Adatok: e-mail, jelszó-lenyomat, név, telefon, mentett cím • Jogalap: a szerződés teljesítése • Meddig: a fiók törléséig; a rendelések és számlák külön megmaradnak

Cél: Hírlevél • Adatok: e-mail, a hozzájárulás időpontja és szövege, a megerősítés időpontja • Jogalap: hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a)) • Meddig: a leiratkozásig; a meg nem erősített feliratkozás 7 nap után törlődik

Cél: Kosár-emlékeztető • Adatok: e-mail, a kosár tételei, a hozzájárulás időpontja • Jogalap: hozzájárulás • Meddig: a levél után 7 napig, leiratkozáskor azonnal törlődik

Cél: Vélemény-kérés és vélemény • Adatok: e-mail, rendelés; a vélemény, a csillag, a megjelenített név • Jogalap: hozzájárulás • Meddig: a kérés adata 30 nap; a vélemény a törlés kéréséig

Cél: Értesítés újra elérhető fonalról, új darabról • Adatok: e-mail, a termék • Jogalap: hozzájárulás • Meddig: az értesítés elküldéséig, legfeljebb 12 hónap

Cél: Ajándékutalvány • Adatok: a vásárló számlaadatai; a címzett neve és e-mail-címe; kód, egyenleg • Jogalap: a szerződés teljesítése, jogi kötelezettség • Meddig: a lejárat után 1 évvel anonimizálva

Cél: Kapcsolati üzenet, javítás-kérés • Adatok: név, e-mail, üzenet, fotók • Jogalap: a szerződés előkészítése, jogos érdek • Meddig: 12 hónap

Cél: Termékbiztonsági bejelentés • Adatok: a bejelentő neve, e-mail-címe, a leírás és a fotó • Jogalap: jogi kötelezettség (GPSR) • Meddig: a vizsgálathoz szükséges ideig, legfeljebb 5 évig, utána anonimizálva

Cél: Hozzáférési napló (az admin használatáról) • Adatok: az admin-felhasználó, a megnyitott rekord, a művelet, az időpont • Jogalap: jogos érdek (adatbiztonság) • Meddig: 2 év

Cél: Süti-döntés • Adatok: véletlen azonosító, a döntés kategóriánként, a süti-sáv szövegének verziója, időpont; IP-cím nélkül • Jogalap: jogi kötelezettség (a hozzájárulás igazolása) • Meddig: 12 hónap

Cél: Statisztika (Google Analytics 4) • Adatok: süti-azonosító, oldalmegtekintések, események • Jogalap: hozzájárulás • Meddig: 2 hónap

Cél: Marketing (Google Ads, Meta) • Adatok: a szolgáltató sütijei és eseményei; a vásárlás eseményében csak az esemény, az érték, a pénznem és a hirdetési azonosítók; név, e-mail, telefon, cím, IP-cím nem, lenyomatolva sem • Jogalap: hozzájárulás • Meddig: a szolgáltatónál beállítható legrövidebb ideig

Cél: Biztonsági napló • Adatok: IP-cím, útvonal, időpont • Jogalap: jogos érdek (adatbiztonság) • Meddig: legfeljebb 30 nap

A személyes adatokat az Európai Unióban tárolom; a mentések is az EU-ban, 30 napig készülnek.

Kik kapják meg az adataidat

Szereplő: Vakarcs Tamás e.v. (BrillCode), 4032 Debrecen, Felleg utca 3. • Szerep: adatfeldolgozó: üzemeltetés, fejlesztés, mentés, levélküldés • Mikor: mindig

Szereplő: Hetzner Online GmbH, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Németország • Szerep: a BrillCode adatfeldolgozója: szerver, fájltár, mentés (EU) • Mikor: mindig

Szereplő: Sendinblue SAS (Brevo), 17 rue de Salneuve, 75017 Párizs, Franciaország • Szerep: a BrillCode adatfeldolgozója: rendelési és fiókos levelek • Mikor: levélküldéskor

Szereplő: Stripe Payments Europe, Limited (Írország) • Szerep: a kártyás fizetésnél adatfeldolgozó, a csalásmegelőzésben önálló adatkezelő • Mikor: kártyás fizetésnél

Szereplő: KBOSS.hu Kft. (Számlázz.hu), 1031 Budapest, Záhony utca 7. • Szerep: adatfeldolgozó: számlázás, NAV-adatszolgáltatás • Mikor: minden számlánál

Szereplő: Magyar Posta Zrt. (MPL), 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6. • Szerep: önálló adatkezelő • Mikor: MPL-szállításnál

Szereplő: GLS General Logistics Systems Hungary Kft., 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2. • Szerep: önálló adatkezelő • Mikor: GLS-szállításnál

Szereplő: FoxPost Kft., 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14. • Szerep: önálló adatkezelő • Mikor: Foxpost-szállításnál

Szereplő: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország • Szerep: Analytics: adatfeldolgozó; Ads: adatkezelő; a Google-csoporton belül az EU-n kívülre is továbbíthat • Mikor: csak a statisztikai, illetve marketing-hozzájárulásod után

Szereplő: Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, Írország • Szerep: a gyűjtésnél közös adatkezelő, utána önálló; az EU-n kívülre is továbbíthat • Mikor: csak a marketing-hozzájárulásod után

Szereplő: Nemzeti Adó- és Vámhivatal • Szerep: jogszabályi címzett • Mikor: a számla adataival

Szereplő: A könyvelőm • Szerep: adatfeldolgozó • Mikor: a számlák és a könyvelés miatt

A jogaid

- Hozzáférés: megkérdezheted, milyen adatodat kezelem; géppel olvasható formában kiadom.
- Helyesbítés: a hibás adatot kijavítom; a fiókodban magad is módosíthatod.
- Törlés: kérheted az adataid törlését; a számlát és a jogszabály szerint megőrzendő adatot a megőrzési idő végéig megtartom. A fiókodat magad is törölheted.
- Korlátozás és tiltakozás: a jogos érdeken alapuló kezelés ellen tiltakozhatsz.
- Hozzájárulás visszavonása: a hírlevélről, a kosár-emlékeztetőről és a vélemény-kérésről minden levél alján, a sütikről a lábléc „Süti-beállítások” linkjén iratkozhatsz le; a visszavonás a korábbi kezelést nem érinti.

A kérésedre egy hónapon belül válaszolok. Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhatsz: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.; ugyfelszolgalat@naih.hu; +36 1 391 1400; naih.hu. Bírósághoz is fordulhatsz.