Általános szerződési feltételek

NaRe bags • Verzió: 1.0 • Hatályos: 2026. november 23.

1. Az Eladó

A narebags.hu webshopot (a továbbiakban: webshop) és a NaRe bags márkanéven forgalmazott termékeket Kati Renáta e.v. (a továbbiakban: Eladó) üzemelteti, illetve forgalmazza.

Név: Kati Renáta e.v.

Márkanév: NaRe bags

Székhely és postai cím: 7628 Pécs, Szabolcs-hegyi út 45.

Panaszok postai címe: 7628 Pécs, Szabolcs-hegyi út 45.

E-mail: narebags.webshop@gmail.com

Telefon: +36 30 470 7275

Nyilvántartási szám: 63044122 (NAV)

Adószám: 92532243-1-22

Kereskedelmi nyilvántartási szám: 403608/B/1/2026

Tárhelyszolgáltató: Vakarcs Tamás e.v. (BrillCode), 4032 Debrecen, Felleg utca 3., hello@brillcode.hu, +36 70 327 4397

2. A szerződés létrejötte, nyelve, iktatása

A szerződés nyelve magyar. A szerződés elektronikus úton jön létre, írásba foglalt szerződésnek nem minősül. A rendelés adatait és ennek az ÁSZF-nek a rendeléskori változatát az Eladó tárolja; a Vevő a visszaigazoló levélben (a rendeléskori ÁSZF PDF-mellékletével) és a fiókjában éri el.

A szerződés a „Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés” gomb megnyomásával jön létre. Az Eladó a rendelést haladéktalanul, legkésőbb 48 órán belül e-mailben visszaigazolja. Ha a visszaigazolás 48 órán belül nem érkezik meg, a Vevő mentesül az ajánlati kötöttség alól.

A Vevő a gomb megnyomása előtt az összegző oldalon minden adatát ellenőrizheti és javíthatja: a pénztár minden lépéséből visszaléphet, a kosarat módosíthatja.

3. A termékek

Az Eladó a táskákat kézzel horgolja. A termékoldal minden termék lényeges tulajdonságát tartalmazza: a méretet, a súlyt, a fonal anyagát és szálösszetételét, a bőr kellékeket, a bélést és a gondozást.

Két fajta termék van:

- Kész darab: egyetlen, már elkészült példány, a fotón látható kivitelben.
- Rendelésre készülő modell: a Vevő a listából választja a fonalat, és ahol van, a bőr színét, a fedlapot vagy a méretet; az Eladó a rendelés után készíti el. A készítési idő a termékoldalon és az összegzésben látható.

A kézzel horgolt darabok között a méretben és a mintában kis eltérés lehet; a fotó színe a kijelzőtől függően eltérhet a valóságostól. A fonalszínek elérhetősége változhat; ha egy fonal átmenetileg nem kapható, a választóban nem választható.

4. Árak

Az árak forintban értendők, és a fizetendő végösszeget jelentik. Az Eladó alanyi adómentes, a számlán általános forgalmi adó nem szerepel. A szállítási díj és az utánvét díja külön tétel, a pénztárban a gomb megnyomása előtt kiemelve látszik. Kártyás fizetésért díjat az Eladó nem számít fel.

Akciós árnál a termékoldal feltünteti az akciót megelőző 30 nap legalacsonyabb árát is. Nyilvános kuponnál a termékoldal a kuponnal fizetendő árat is mutatja.

5. A rendelés menete

1. A Vevő a terméket a kosárba teszi; rendelésre készülő modellnél előbb kiválasztja a fonalat és a többi

lehetőséget.

2. A pénztárban megadja az adatait és a számlázási címét.

3. Kiválasztja a szállítási módot (csomagpont vagy házhoz szállítás).

4. Kiválasztja a fizetési módot, és az összegzésben ellenőrzi a rendelést.

5. Elfogadja ezt az ÁSZF-et, és megnyomja a „Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés" gombot. Kártyás fizetésnél ezután a Stripe fizetőoldalán fizet.

6. Az Eladó e-mailben visszaigazolja a rendelést, mellékelve az ÁSZF rendeléskori változatát, az elállási tájékoztatót és a nyilatkozatmintát.

Ha a rendelés teljesítése a rendeléstől számított 30 napnál későbbre esik, a pénztár ezt külön kiírja, és a rendelés csak a teljesítési határidő kifejezett elfogadásával jön létre.

6. Fizetés

• Bankkártya: a fizetés a Stripe fizetőoldalán történik; a kártyaadatokat az Eladó nem látja és nem tárolja. Ha a fizetés nem sikerül, a rendelés megmarad, és a fizetés újrapróbálható.

• Utánvét: a Vevő átvételkor fizet a futárnak vagy a csomagponton; az utánvét díja az összegzésben látszik.

• Átutalás: a visszaigazoló levél tartalmazza a bankszámlaszámot és a közleményt. Ha az utalás 5 munkanapon belül nem érkezik meg, az Eladó a rendelést lemondja, és erről levelet küld.

• Ajándékutalvány és kupon: a pénztárban egy mezőben váltható be; a feltételeket az Ajándékutalvány-feltételek oldal és a 11. pont tartalmazza.

Kész darabot kártyás fizetésnél az Eladó 30 percig, átutalásnál a fizetési határidőig fenntartja a Vevőnek.

7. Szállítás és teljesítés

Az Eladó csak magyarországi címre és csomagpontra szállít. A választható módok és díjak:

• MPL csomagpont, posta, csomagautomata: 1 040 Ft, utánvéttel +590 Ft

• MPL házhozszállítás: 2 090 Ft, utánvéttel +590 Ft

• Foxpost csomagautomata: 1 142 Ft, utánvéttel +381 Ft

• Foxpost házhozszállítás: 3 289 Ft, utánvéttel +381 Ft

• Személyes átvétel (Pécs): 0 Ft

• GLS CsomagPont és automata: 2 140 Ft, utánvéttel +600 Ft

• GLS házhozszállítás: 2 790 Ft, utánvéttel +600 Ft

50 000 Ft kosárérték felett (a kupon levonása után) a szállítás ingyenes; az utánvét díja ekkor is külön tétel. A kész darabot az Eladó 2 munkanapon belül adja fel; a rendelésre készülő modellnél a várható feladás a készítési időtől függ, és a termékoldalon, az összegzésben és a visszaigazoló levélben is látszik. Eltérő megállapodás hiányában az Eladó a szerződés megkötésétől számított legkésőbb 30 napon belül teljesít.

Ha az Eladó a vállalt időben nem tud teljesíteni, erről haladéktalanul levelet küld az új várható időponttal. A Vevő ilyenkor megfelelő póthatáridőt adhat; ha az is eredménytelenül telik el, elállhat a szerződéstől.

Külön környezetbarát szállítási módot az Eladó jelenleg nem kínál; kérésre több rendelés egy csomagban is feladható.

8. Elállás

A Vevő az átvételtől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől. Az elállást elküldheti online a narebags.hu/elallas oldalon, e-mailben a narebags.webshop@gmail.com címre vagy postán a 7628 Pécs, Szabolcs-hegyi út 45. címre, a nyilatkozatmintával vagy anélkül. Az online elállásról az Eladó azonnal átvételi elismervényt küld.

Az Eladó a Vevő által teljesített teljes összeget, a legolcsóbb szokásos szállítási módnak megfelelő díjjal együtt, az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül, az eredeti fizetési móddal téríti vissza; a visszatérítést visszatarthatja, amíg a terméket vissza nem kapta, vagy a Vevő nem igazolta a visszaküldést. A termék visszaküldésének közvetlen költségét a Vevő viseli. A Vevő csak a termék jellegének és tulajdonságainak

megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

Kivétel: nem gyakorolható az elállási jog a monogrammal személyre szabott termékre, és arra a termékre, amelyet a Vevő egyedi kérésére, az általa megadott jellemzők szerint készített el az Eladó, ha erről a rendelés előtt tájékoztatta (45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) c) pont). A listából választott fonalból, bőrszínből, fedlappal vagy méretben rendelésre készülő darabra az elállási jog megilleti a Vevőt.

A részleteket az Elállási tájékoztató tartalmazza.

9. Szavatosság és jótállás

A termékre a törvény szerint kellékszavatosság és termékszavatosság vonatkozik. Kellékszavatossági igényt a teljesítéstől számított két éven belül lehet érvényesíteni; az első évben felismert hibáról ellenkező bizonyításig vélelmezni kell, hogy már a teljesítéskor fennállt. Ha a termék kijavítással válik szerződésszerűvé, az igény elévülési ideje egyszer 12 hónappal meghosszabbodik. A termékszavatossági igény a forgalomba hozataltól két évig érvényesíthető. Mivel az Eladó maga készíti a terméket, mindkét igény vele szemben érvényesíthető.

A táskákra kötelező jótállás nem vonatkozik, önkéntes jótállást az Eladó nem vállal.

A jogokról az Európai Bizottság hivatalos értesítése és a részletek a Szavatossági jogaid oldalon olvashatók. Hibát a Panaszkezelés oldal űrlapján, e-mailben vagy postán lehet bejelenteni; az Eladó reklamációs jegyzőkönyvet vesz fel.

10. Panaszkezelés és jogérvényesítés

Panaszt a Panaszkezelés oldal űrlapján, a narebags.webshop@gmail.com címen vagy postán a 7628 Pécs, Szabolcs-hegyi út 45. címen lehet tenni. Az írásbeli panaszra az Eladó 30 napon belül érdemben válaszol; az elutasítást megindokolja.

Ha a panasz rendezése nem sikerül, a Vevő a lakóhelye szerinti békéltető testülethez fordulhat. Az Eladó székhelye szerinti testület: Baranya Megyei Békéltető Testület, 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36. A testületek listája a Panaszkezelés oldalon található. Az Eladó általános alávetési nyilatkozatot nem tett, és magatartási kódexnek nem vetette alá magát.

11. Ajándékutalvány és kupon

Az ajándékutalvány a vásárlástól számított 12 hónapig érvényes, bármelyik termékre beváltható, részletekben is; a maradék egyenleg a lejáratig megmarad, készpénzre nem váltható. A részletes feltételeket az Ajándékutalvány-feltételek oldal tartalmazza.

A kupon egy rendeléshez egyszer használható; a feltételeit (érvényesség, legkisebb kosárérték, érintett termékek) a kupon megadásakor a pénztár kiírja.

12. Vélemények

Véleményt csak vásárló írhat, a rendelése teljesítése után kapott, egyszer használható linkről. A pozitív és a negatív vélemény is megjelenik. A szabályokat a Vélemények kezelése oldal tartalmazza.

13. Szellemi tulajdon

A webshop fotói, szövegei és grafikai elemei az Eladó, illetve a jogosultak szellemi tulajdonát képezik; engedély nélkül nem használhatók fel.

14. Adatkezelés

A személyes adatok kezeléséről az Adatkezelési tájékoztató rendelkezik.

15. Alkalmazandó jog

A szerződésre a magyar jog az irányadó, különösen a Polgári Törvénykönyv, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény.

16. Hatály, módosítás

Ez az ÁSZF 1.0 verziója, hatályos: 2026. november 23.. Az Eladó az ÁSZF-et módosíthatja; a rendelésre mindig a rendeléskor hatályos változat irányadó, amelyet a visszaigazoló levél mellékletként tartalmaz.